

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely 2025

SIVLA 10.02.2026 § 22
33/12.07.00/2026

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely toteutettiin 14.11.2025-31.01.2026. Kyselyyn osallistuivat pälkäneläiset perheet, jotka käyttävät kunnan varhaiskasvatuspalveluja. Varhaiskasvatuspalveluiden piirissä on Pälkäneellä noin 200 perhettä, joista 37 vastasi kyselyyn.

Edellinen vastaava kysely tehtiin vuonna 2023. Tällöin saimme vastauksia 70 perheeltä.

Kyselyyn vastattiin sähköisesti ja se toteutettiin Webropol 3.0 -ohjelmalla. Lasten huoltajat saivat sekä Daisyyn että sähköpostiinsa linkin, jonka kautta vastaaminen oli helppoa.

Kysymykset kohdentuivat varhaiskasvatuksen laatukriteereihin. Kyselyllä pyysimme myös palautetta Daisy -toiminnanohjausjärjestelmän toimivuudesta. Saatujen vastausten perusteella voimme kehittää palveluamme entistä laadukkaammaksi.

Suurimmat muutokset verrattuna edelliseen kyselyyn oli lapsiryhmälle suunnitellun toiminnan toteutuminen aikaisempaa paremmin sekä leikin merkityksen arvostaminen ja sen näkeminen olennaisena ja tärkeänä osana päivittäistä toimintaamme. Daisy-järjestelmään suhtauduttiin huomattavasti kriittisemmin. Hoitoaikavarausten muuttaminen koetaan hankalana samoin muutoslomakkeen käyttö. Digitaalinen vasu on perheille vaikeaselkoinen kasvatusalan nimikkeistön vuoksi. Tämä vaikeuttaa sen täyttöä.

Pedagogisten kysymysten keskiarvo oli 4,8 / 5. Edellisessä kyselyssä 4,6. Palvelukyvyyn osuuden keskiarvo oli 4,7, kun se aikaisemmin oli 4,5. Suurin nousu palvelukyvyyn osuudessa oli toivotun paikan saamisessa 4,7, aikaisemmin 4,4.

Koko asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykyselyn keskiarvo on 4,75 edellisen kyselyn ollessa 4,6.

Tulokset olivat siten aikaisempaa parempia. Sen luotettavuutta heikentää kuitenkin vähäinen vastaaja määrä.

Kysely ja sen tulokset ovat kokousaineiston oheismateriaaleina.

Varhaiskasvatusjohtaja esittelee kokouksessa kyselyn tuloksia.

Toimivallan peruste

Hallintosäntö 26 §

Valmistelija

Juha Forsman, varhaiskasvatusjohtaja
juha.forsman@palkane.fi, p. 0400 830 221

Esitys

Varhaiskasvatusjohtaja Juha Forsman

Sivistyslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykyselyn 2025 tulokset tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

Juha Forsman poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.