

Kirjaston kolmannen palautuspyynnön maksun korotus

SIVLA 07.10.2025 § 61
408/12.03.02/2025

Pirkanmaan kirjastojen Ohjausryhmä on päättänyt esittää kolmannen palautuspyynnön maksun korottamista yhdestä (1) eurosta kolmeen (3) euroon 1.1.2026 alkaen.

Kirjaston lähettäessä palautuspyynnön asiakkaalle muodostuu tällä hetkellä yhden euron maksu ensimmäisestä, toisesta ja kolmannelta palautuspyynnöstä.

Varatun aineiston ensimmäisestä palautuspyynnöstä ei mene maksua, koska pyyntö lähtee heti eräpäivää seuraavana päivänä. Lapsilta ei oteta maksua mistään varatun aineiston palautuspyynnöstä.

Ensimmäinen ja toinen palautuspyyntö lähetetään sähköpostina. Kolmas palautuspyyntö menee kirjeenä asiakkaan osoitteeseen. Perusteena maksun korotukselle on kirjeenä lähetettävän kolmannen palautuspyynnön korkeampi hinta ja lähetykseen liittyvä suurempi työmäärä sähköpostiin verrattuna.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 23 § 8.

Valmistelija

Seija Heikkilä, kirjastotoimenjohtaja
p. 050 315 2793, seija.heikkila@palkane.fi

Esitys

Sivistysjohtaja Tiina Kivinen

Sivistyslautakunta päättää, että 1.1.2026 alkaen kirjaston lähettämästä kolmannelta aineiston palautuspyynnöstä peritään kolmen (3) euron suuruinen maksu.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.