

## Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely 2023

SIVLA 12.03.2024 § 20

92/12.07.00/2024

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykysely toteutettiin 17.11.2023-14.01.2024. Kyselyyn osallistuivat pälkäneläiset perheet, jotka käyttävät kunnan varhaiskasvatuspalveluja.

Edellinen vastaava kysely tehtiin vuonna 2021.

Kyselyyn vastattiin sähköisesti ja se toteutettiin Webrpol 3.0 -ohjelmalla. Lasten huoltajat saivat sekä Daisyyn että sähköpostiinsa linkin, jonka kautta vastaaminen oli helppoa.

Kysymykset kohdentuivat varhaiskasvatuksen laatuksiteereihin. Varhaiskasvatuspalveluiden piirissä on Pälkäneellä noin 200 perhettä, joista 70 vastasi kyselyymme. Kyselyllämme pyysimme myös palautetta Daisy -toiminnanohjausjärjestelmän toimivuudesta. Saatujen vastausten perusteella voimme kehittää palveluamme entistä laadukkaammaksi. Kysely ja sen tulokset ovat kokousaineiston oheismateriaaleina. Varhaiskasvatusjohtaja esittelee kokouksessa kyselyn tuloksia.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 26 §

Valmistelu ja lisätiedot

Juha Forsman, varhaiskasvatusjohtaja  
p. 0400 830 221, juha.forsman@palkane.fi

Esitys

Varhaiskasvatusjohtaja Juha Forsman

Sivistyslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys- ja palvelukykykyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaisesti